

Completa esta guia y enviala por WhatsApp junto con fotografias claras del producto.

1. DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: _____

Telefono: _____

Correo electronico: _____

Numero de pedido o ticket: _____

2. DATOS DEL PRODUCTO

Nombre del articulo: _____

Talla o variante: _____

Cantidad: _____

Fecha de compra: _____

Fecha de entrega: _____

3. MOTIVO DE LA DEVOLUCION

Describe con claridad el motivo:

4. CONDICIONES DEL PRODUCTO

☐ El producto no fue usado.

☐ Conserva etiquetas, accesorios y empaque original.

☐ Incluye fotografias del producto y del empaque.

☐ Indica si detectaste algun defecto o dano:

5. DATOS PARA DAR SEGUIMIENTO

Prefiero: ☐ Cambio ☐ Devolucion ☐ Revision del caso

Comentarios adicionales:

IMPORTANTE

- Solicita la devolucion dentro de los 7 dias posteriores a la entrega.
- El producto debe conservarse sin uso, con accesorios, etiquetas y empaque original.
- La solicitud queda sujeta a la revision y aprobacion de Reyshop.
- No envies el producto hasta recibir instrucciones por WhatsApp.
- No compartas contrasenas, NIP ni datos completos de tarjetas.

Despues de llenar esta guia, adjunta el archivo y las fotografias en WhatsApp.